

POLITICA DE CALIDAD

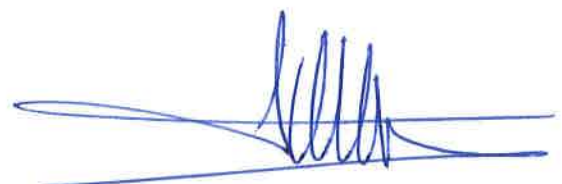
La Dirección de **COMERCIAL HISPANOFIL, S.A.U.** cuya actividad es el “**Almacenamiento, comercialización y distribución técnica de material eléctrico y de comunicaciones**” considera la calidad y la mejora continua como una prioridad dentro de la organización.

Para cumplir con este compromiso, **COMERCIAL HISPANOFIL, S.A.U.** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE EN ISO 9001:2008, persiguiendo la consecución de unos objetivos de calidad establecidos anualmente y basados en los siguientes principios:

- ❑ Analizar, revisar y **MEJORAR CONTINUAMENTE** todos sus procesos para conseguir la máxima **EFICACIA y EFICIENCIA** de los mismos.
- ❑ Identificar y documentar todos sus procesos para conocer cuales son los potenciales defectos, de forma que se **MINIMICEN LOS ERRORES**, proporcionando las adecuadas Medidas Preventivas o Correctivas.
- ❑ Evaluar la **SATISFACCIÓN** de sus clientes tanto internos como externos, para cumplir sus expectativas
- ❑ Conseguir y mantener la adecuada cualificación del personal por medido de la **FORMACIÓN CONTINUA**
- ❑ Procurar la máxima **PARTICIPACIÓN y MOTIVACIÓN** del personal en asumir las Normas de Calidad
- ❑ Cumplir puntualmente la **NORMATIVA LEGAL** aplicable a toda la actividad de la empresa
- ❑ Fomentar un **ENTORNO RESPETUOSO**, de **IGUALDAD y COMUNICACIÓN** e implicarse en el desarrollo profesional de los empleados
- ❑ Mantener una actitud **ÉTICA**, con **RESPONSABILIDAD y COMPROMISO SOCIAL**

Así, la visión empresarial de **COMERCIAL HISPANOFIL, S.A.U.** es la de ser un referente en el sector cuya misión es satisfacer los requerimientos y expectativas del cliente, buscando la **EXCELENCIA**, la **INNOVACIÓN** y el **DESARROLLO** en nuestro sistema de trabajo.

Burgos, 02 de Marzo 2012



Fdo.: Alberto Martínez
Director General